

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

1. WSTĘP

- ◆ Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej OWS, określają zasady współpracy stron w zakresie dostaw wyrobów oferowanych przez Dostawcę dla Odbiorców i mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez firmę P.H.U. Gipsy Kings mgr inż. Janusz Borowiec z siedzibą w Gliwicach przy ulicy Witkiewicza 16 zwaną dalej „Dostawcą”, z prowadzącymi działalność gospodarczą osobami prawnymi i fizycznymi, z których każdy z osobna zwany jest dalej „Odbiorcą”. Dostawca i Odbiorca zwani są również razem „Stronami”
- ◆ Niniejsze OWS wchodzi w życie w dniu ich opublikowania na stronie internetowej Dostawcy – www.szklanedrzwi.pl. Na tej stronie też można zapoznać się z pełną treścią OWS.
- ◆ Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (OWS) są integralną częścią każdej oferty, cennika i umowy współpracy lub umowy dostawy, a podjęcie współpracy w zakresie dostaw stanowi równocześnie akceptację niniejszych OWS.
- ◆ Dostawca zobowiązuje się do dostarczania Odbiorcy wyrobów wg warunków określonych w aktualnej ofercie lub w cenniku.
- ◆ OWS mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami zakupu u Odbiorcy.
- ◆ Odbiorca składając zamówienie w pełni akceptuje OWS, chyba że strony na piśmie postanowią inaczej.

2. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

- ◆ Do zawarcia Umowy Sprzedaży dochodzi, gdy Odbiorca lub upoważniona przez niego osoba złoży pocztą, faksem lub drogą elektroniczną zamówienie na towar znajdujący się w cenniku Dostawcy szczegółowo określające zamawiane wyroby, wymiary oraz ich ilość a Dostawca lub upoważniona przez niego na piśmie osoba, w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia, potwierdzi jego przyjęcie co do przedmiotu sprzedaży, jego ilości oraz terminu dostawy. Brak potwierdzenia zamówienia w jakimkolwiek zakresie w terminie 3 dni potwierdza przystąpienie Dostawcy do realizacji zamówienia.
- ◆ Odbiorca jest związany złożonym zamówieniem.
- ◆ W terminie do 3 dni od daty złożenia zamówienia przez Odbiorcę Dostawca może odmówić przyjęcia zamówienia informując o tym Odbiorcę w formie pisemnej.
- ◆ Oprócz aktualnego cennika oraz aktualnych ofert na wyroby nietypowe wszystkie dokumenty, katalogi techniczne oraz materiały reklamowe Sprzedawcy nie mają charakteru wiążącego. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany zawartych w ww. dokumentach informacji, parametrów technicznych oraz samego zestawu produktów.

3. CENA, ZAPŁATA NALEŻNOŚCI, TERMIN PŁATNOŚCI, ODSETKI

- ◆ W Umowie Sprzedaży ceną obowiązującą jest cena netto towaru określona w cenniku lub w ofercie obowiązującej w dniu złożenia zamówienia u Dostawcy. Cennik sprzedaży wyrobów standardowych oferowanych przez Dostawcę jest zawsze dostępny na stronie internetowej albo w Biurze Handlowym Dostawcy.
- ◆ Dostawca wystawi Odbiorcy fakturę VAT nie wcześniej niż w dniu dostawy i nie później niż 7 dni od daty dostawy. Na każdej fakturze Dostawca określa termin i sposób zapłaty. Cena wyrobu zostanie powiększona o podatek VAT, zgodnie z obowiązującą stawką. Odbiorca zobowiązany jest zapłacić Dostawcy za zakupiony towar w terminie wskazanym przez Dostawcę na fakturze, przy czym termin ten będzie liczony od daty wystawienia faktury.
- ◆ Każde zamówienie klienta jest fakturowane oddzielnie, chyba, że Strony ustalą inaczej.
- ◆ Każda zapłata za towar – dokonywana przy składaniu zamówienia lub w trakcie realizacji zamówienia przed dostawą towaru Odbiorcy – stanowi zaliczkę zaliczaną w poczet ceny towaru.
- ◆ Datą zapłaty jest data wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy. Za opóźnienie w zapłacie Odbiorca zapłaci odsetki w wysokości ustawowej zgodnie z art. 481 § 1 i 2 k.c.
- ◆ W przypadku dostaw towarów płatnych w ratach, niezapłacenie jednej z nich skutkuje natychmiastową wymagalnością pozostałej części należności.
- ◆ Zadłużenie Kupującego wobec Sprzedawcy jest sumą wartości kwot wynikających z nie zapłaconych faktur i wartości zamówień będących w trakcie realizacji.
- ◆ W przypadku przekroczenia przez Odbiorcę terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Dostawca ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności należności wynikające z wszystkich wystawionych faktur, w tym również tych, których terminy płatności jeszcze nie upłynęły. Ponadto w razie opóźnienia Odbiorcy z zapłatą jakiegokolwiek faktury – Dostawca ma prawo wstrzymać się z dalszymi dostawami do czasu spłaty zadłużenia.

- ◆ W przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych faktur Dostawca ma prawo wstrzymać produkcję następnych partii dostaw do czasu uregulowania zaległości oraz skrócić termin płatności kolejnych faktur do 7 dni, lub wedle własnego wyboru – żądać przedpłaty w wysokości do 100% wartości zamówienia przed przekazaniem do produkcji kolejnej partii wyrobów.
- ◆ Opóźnienia w zapłacie mogą spowodować wydłużenie terminów dostaw kolejnych partii wyrobów w stosunku do ustalonego harmonogramu dostaw, jednak bez negatywnych konsekwencji z tego tytułu dla Dostawcy.
- ◆ Do chwili dokonania przez Odbiorcę pełnej zapłaty za dostarczone wyroby, pozostają one własnością Dostawcy.
- ◆ Złożenie reklamacji przez Odbiorcę nie ma wpływu na termin płatności i cenę za sprzedawany towar.

4. WARUNKI DOSTAWY

- ◆ Dostawca zobowiązuje się do dostarczania wyrobów zgodnie z warunkami określonymi w ofercie lub cenniku.
- ◆ 4.2 Terminy realizacji dla poszczególnych wyrobów są każdorazowo określone w wystawionym przez Dostawcę potwierdzeniu zamówienia Odbiorcy. Podane terminy mogą nie zostać dotrzymane w następujących przypadkach:
- ◆ nie przestrzegania przez Odbiorcę niniejszych OWS, opóźnienia w przekazywaniu przez Odbiorcę informacji niezbędnych do wykonania zamówienia przez Dostawcę, opóźnienia ze strony podwykonawców Dostawcy, na które Dostawca nie miał wpływu lub jego wpływ był ograniczony, uszkodzenia towaru podczas transportu lub przeładunku, opóźnienia spowodowanego jakimkolwiek nieprzewidywalnym zdarzeniem, w tym siły wyższej.
- ◆ W razie opóźnienia w dostawie spowodowanego którymkolwiek z przypadków określonych powyżej Odbiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, odmowy przyjęcia towaru lub też wystąpienia na tej podstawie z roszczeniami odszkodowawczymi przeciwko Dostawcy.
- ◆ Standardowo dowóz zamówionych towarów jest dokonywany za pomocą transportu będącego w gestii Dostawcy w terminie wyznaczonym przez złożone przez niego potwierdzenie zamówienia.
- ◆ Dostawcę obciąża załadunek wyrobów i ich transport na uzgodnione miejsce łącznie z otwarciem samochodu i przygotowaniem go do rozładunku. Pozostałe czynności, w tym wyładunek, obciążają Odbiorcę. Dostawca ponosi ryzyko uszkodzenia lub utraty przedmiotu wykonywanego przez siebie transportu do momentu rozpoczęcia rozładunku wyrobów przez Odbiorcę. Od chwili rozpoczęcia rozładunku dostarczonych szyb, odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenie lub utratę przedmiotu transportu ponosi Odbiorca.
- ◆ W przypadku nieodebrania w uzgodnionym terminie towaru dostarczanego Klientowi Dostawca ma prawo:
 - wystawić fakturę za dostawę towaru po upływie wyznaczonego na odbiór terminu, a Klient ma obowiązek uregulować należność bez względu na faktyczny odbiór towaru,
 - obciążyć Klienta kwotą 50,00PLN + VAT za każdy dzień opóźnienia w odbiorze jako należność z tytułu magazynowania towaru po upływie terminu wyznaczonego na odbiór towaru.
- ◆ W przypadku gdy Klient nie odbiera towaru dłużej niż 90 dni od daty uzgodnionego terminu odbioru wyraża tym samym milcząco zgodę na zniszczenie towaru w jego imieniu przez Dostawcę, co nie uchybia obowiązkowi zapłaty wskazanym powyżej.
- ◆ Na warunkach formuły EXW Odbiorca dokonuje odbioru wyrobów transportem własnym lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego. Odpowiedzialność Dostawcy za utratę lub uszkodzenie wyrobów kończy się z chwilą ich załadunku na środek transportu, po czym odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę wyrobów przechodzi na Odbiorcę.
- ◆ Wyroby pochodzące od Dostawcy należy przechowywać w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych. Wyroby należy zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem promieniowania słonecznego. Za powstałe wady i niezgodności w wyniku złego przechowywania Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

5. JAKOŚĆ DOSTARCZANYCH WYROBÓW

- ◆ Dostawca zapewnia, że sprzedawane przez niego towary są zgodne z obowiązującymi normami.
- ◆ Strony zgodnie ustalają, że wyroby będące przedmiotem zamówienia zostaną wykonane według wymagań następujących Polskich Norm i dokumentów odniesienia: PN-B-13079:1997, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1÷6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 356:2000. PN-EN 1096-1, i inne normy związane.

Ocena jakości szyb i dopuszczalne wady:

- ◆ Szkło jest ciałem stałym bezpostaciowym, posiada znikome naprężenia wewnętrzne, dzięki czemu można je ciąć i obrabiać. Jest ciałem jednorodnym twardym i kruchym. Pęknięciom ulega na skutek działania termicznych lub mechanicznych czynników zewnętrznych.
- ◆ Odchylenia barwy: Szkło float nominalnie bezbarwne w rzeczywistości posiada odcień zielony lub niebieskozielony. Taki odcień szkła jest naturalną cechą szkła float. Jest on spowodowany zawartością jonów żelaza znajdujących się w szkłe. Odcień szkła zależy od stosunku ilości jonów dwuwartościowych i trójwartościowych żelaza.

- ◆ Dostawca informuje, iż poszczególne partie towaru mogą i różnią się pomiędzy sobą odcieniem i barwą szkła.

Szkło hartowane:

- ◆ Hartowanie szkła polega na nagraniu szkła do temp. 620–680 °C i oziębieniu go w strumieniu sprężonego powietrza; w efekcie w warstwie powierzchniowej powstają naprężenia rozprężająco-ściskające, co znacznie podwyższa wytrzymałość szkła. Zgodnie z definicją szkło hartowane uważane jest za szkło budowlane bezpieczne.
- ◆ Szkło hartowane charakteryzuje się:
 - zwiększoną wytrzymałością mechaniczną - do 3 razy bardziej odporne na uderzenia od zwykłego szkła
 - zwiększoną odpornością termiczną - do 4 razy większa od zwykłego szkła
 - szkło hartowane jest szkłem bezpiecznym, gdyż rozpada się na drobne kawałki eliminując ryzyko skaleczenia.
 - każda formatka szkła hartowanego ma obrobione krawędzie (zatępione lub szlifowane) przez co można ją bezpiecznie dotykać rękami.
- ◆ Szkło hartowane dostarczane przez Dostawcę zawsze spełnia warunki zawarte w normie PN – EN 12150.

Szkło hartowane z sitodrukiem – Lodowe:

- ◆ Dostawca jako jeden z modeli szyb nieprzeziernych oferuje szkło Lodowe. Powstaje ono wyniku nanoszenia emalii na szkło za pomocą sitodruku i poddaniu takiego zadrukowanego szkła procesowi hartowania.
- ◆ Emalia ceramiczna stosowana do sitodruku podczas hartowania szyb wtapia się w ich powierzchnie tworząc trwałą powłokę. Odcień szkła użyty do wykonania wyrobu znacznie wpływa na ostateczny kolor gotowego produktu.
- ◆ W przypadku szkła Lodowego ocenę wizualną przeprowadza się ustawiając je na ciemnym tle (wtedy efekt tzw. „rozwieżdżonego nieba” – powstający podczas wypalania emalii w procesie hartowania nie jest widoczny i w żaden sposób nie zmniejsza jakości i walorów estetycznych szkła lodowego). Wszelkie wady emalii niewidoczne z odległości 1,5 m uważa się za dopuszczalne.

Szkło hartowane z nadrukiem cyfrowym:

- ◆ Dostawca oferuje szkło z nadrukiem cyfrowym. Dodatkowo przy wykonywaniu drzwi szkło takie zostaje poddane procesowi laminacji, aby w pełni zabezpieczyć nadruk przed uszkodzeniami mechanicznymi.
- ◆ Druk cyfrowy na szkłe to druk wielkoformatowy, posiadający swoją specyfikę i uwarunkowania techniczne.
- ◆ W przypadku szkła z nadrukiem cyfrowym ocenę wizualną przeprowadza się ustawiając je na ciemnym tle (wtedy efekt tzw. „rozwieżdżonego nieba” – powstający w czasie wykonywania nadruku cyfrowego nie jest widoczny i w żaden sposób nie zmniejsza jakości i walorów estetycznych szkła lodowego). Wszelkie wady nadruku niewidoczne z odległości 1,5 m uważa się za dopuszczalne.
- ◆ Poszczególne wydruki mogą się między sobą różnić odcieniem.

6. REKLAMACJE

- ◆ Odbiorca zobowiązany jest zbadać towar niezwłocznie po jego otrzymaniu.
- ◆ Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z ilością, jak również z widocznymi wadami towaru muszą być zgłoszone przez Odbiorcę w momencie odbioru towaru.
- ◆ Odbiorca zgłaszając ewentualne reklamacje, zobowiązany jest podać: powód (przyczynę) reklamacji, dostarczyć Kartę Wyrobu, podać numer zamówienia lub faktury sprzedaży i datę dostawy towaru, zgodnie z oznaczeniami Dostawcy. Odbiorca zgłasza reklamacje pisemnie i dostarcza je Dostawcy za pomocą faksu, poczty elektronicznej lub listu poleconego w dniu sporządzenia tego dokumentu.
- ◆ Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące wad lub uszkodzeń ukrytych, których stwierdzenie nie jest możliwe w momencie odbioru powinno nastąpić w terminie 3 dni od daty wykrycia uszkodzenia.
- ◆ Niedotrzymanie przez Kupującego terminów zgłoszenia reklamacyjnego wskazanych powyżej powoduje, że reklamacja nie będzie rozpatrzona przez Sprzedawcę.
- ◆ W razie uszkodzenia lub rozbicia towaru, rozbicia podczas transportu lub w razie stwierdzenia wady elementu szklanego lub innego elementu dostarczonego przez Dostawcę oraz po stwierdzeniu, iż za tę wadę odpowiada Dostawca, jego odpowiedzialność ograniczona jest wyłącznie do dostarczenia towaru, elementu szklanego lub innego elementu wolnego od wad z wyłączeniem wszelkich kosztów dodatkowych.
- ◆ W razie uznania reklamacji, Dostawca zobowiązany jest do dostawy towaru wolnego od wad (tzn. zgodnego z normami i właściwościami, lub nie uszkodzonego) lub dostawy brakującego towaru w terminie nie dłuższym niż okres realizacji pierwotnego zamówienia.
- ◆ Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Odbiorcy z realizacją roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Odbiorcę wszelkich zaległych należności, z wyjątkiem należności za reklamowane towary do czasu rozpatrzenia ich przez Dostawcę.

7. OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

- ◆ Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek nieprawidłowego montażu lub użytkowania towaru niezgodnego z jego przeznaczeniem lub instrukcją montażu.
- ◆ Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane zastosowaniem sprzedawanych towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz za użyteczność i przydatność towaru do zamierzonych przez Odbiorcę celów.
- ◆ Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem towaru, oraz za skutki używania nieodpowiednich materiałów montażowych, takich jak silikony, kleje, które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami towaru Dostawcy.
- ◆ Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów powstałe po ich połączeniu z innymi rzeczami.
- ◆ Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za odcień towarów oraz inne właściwości fizyczne, dostarczonych podczas kolejnej dostawy, które ze względu na zastosowane składniki oraz upływ czasu mogą nie być identyczne z odcieniem towarów lub z w/w właściwościami fizycznymi szkła i mogą się różnić w pewnym stopniu w stosunku do towarów dostarczonych w ramach poprzednich dostaw.
- ◆ Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za przypadki pęknięć lub innych zewnętrznych uszkodzeń fizycznych czy chemicznych towaru, powstałych lub stwierdzonych po odbiorze przez Odbiorcę. Dostawca może uznać taki przypadek jako reklamację uzasadnioną tylko wówczas, gdy Odbiorca w niepodważalny sposób wykaże, że reklamowana wada powstała z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Dostawca.
- ◆ Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez dostarczony Odbiorcy towar.
- ◆ Odbiorcy nie przysługują względem Dostawcy jakiegokolwiek dalej idące roszczenia wynikające z przepisów Kodeksu Cywilnego, ani roszczenia oparte na innych podstawach poza roszczeniami określonymi w niniejszych OWS.
- ◆ Wszystkie działania reklamacyjne i odpowiedzialność Dostawcy związana z dostarczonym towarem ograniczają się wyłącznie do terenu Rzeczypospolitej Polskiej.

8. ZABEZPIECZENIA ROSZCZEŃ DOSTAWCY

- ◆ Dostawca może uzależnić dostawę od dokonania przez Odbiorcę przedpłaty, zaliczki lub złożenia innego zabezpieczenia, i nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienie w dostarczeniu towarów, jeżeli Odbiorca nie przedstawi odpowiedniego zabezpieczenia.
- ◆ Dostawca może odmówić sprzedaży, jeżeli Odbiorca pozostaje w zwłoce z płatnościami lub opóźni dostawę do momentu uiszczenia wszystkich należności, nie ponosząc przy tym odpowiedzialności za opóźnienie i inne koszty poniesione z tego tytułu przez Odbiorcę.
- ◆ W razie opóźnienia Odbiorcy z zapłatą za towary, Odbiorca pokryje wszelkie koszty i szkody poniesione przez Dostawcę z tego powodu. W szczególności, Odbiorca zwróci Dostawcy w pełnym wymiarze udokumentowane koszty windykacji wierzytelności Dostawcy (np. koszty obsługi prawnej w tym zakresie).

9. ZASTRZEŻENIA WŁAŚNOŚCI SPRZEDAWANEGO TOWARU

- ◆ W związku z niepowtarzalnością towarów realizowanych przez Dostawcę, wg indywidualnych zamówień Odbiorcy, jedyną rekompensatą za dostarczony towar jest zapłacenie przez Odbiorcę pełnej jego wartości.
- ◆ Jeżeli nie uiszczenie należności jest wynikiem likwidacji lub upadłości Odbiorcy, zaliczki otrzymane przez Dostawcę nie zostaną zwrócone oraz zostaną przekształcone na zaliczkę na poczet odszkodowań przysługujących Dostawcy.
- ◆ W przypadku anulowania lub zmiany zamówienia przez Odbiorcę w trakcie procesu produkcji, towary na obecnym w danej chwili etapie produkcji, zostaną przekazane do dyspozycji Odbiorcy, który zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy za ten towar w wysokości wskazanej w wystawionej przez Dostawcę fakturze.

10. ZAPISY NA SĄD

- ◆ Strony zgodnie oświadczają, iż w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWS do zawieranych pomiędzy nimi umów sprzedaży zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- ◆ Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych na podstawie niniejszych OWS będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Dostawcy.